

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

1. Понятия и термины, если в тексте настоящего Договора не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

Перевозчик – ИП Игнатьева А.В. (торговая марка «Comfort-Travel»), собственник автомобильного парка и автоматизированного комплекса программно-аппаратного обеспечения, с помощью которого осуществляется прием заказов Клиентов, обработка заказов и передача их непосредственно водителям Компании.

1. **Договор** — настоящий документ, а также все приложения, изменения и дополнения к нему, оформленные и доведенные до сведения Клиента в соответствии с условиями настоящего документа.
2. **Акцепт** — принятие Клиентом условий настоящей Оферты.
3. **Клиент** — Заказчик транспортной услуги, принявший настоящий договор Оферты, оставивший заказ по телефону, электронной почте или иным доступным способом диспетчеру Перевозчика.
4. **Заказ** — информация, поступающая от Клиента, содержащая: номер телефона Клиента, фамилию и имя Клиента, дату рождения Клиента, дату поездки, количество посадочных мест, грузоемкость и прочите особенности поездки, которые влияют на перевозку.
5. **Маршрут** — путь следования транспортного средства между адресами отправления и назначения.
6. **Трансфер «Маршрутка по расписанию»** - транспортная услуга для группы пассажиров по доставке из пункта А в пункт Б, со временем выезда установленное расписанием организации.
7. **Трансфер «от адреса до адреса»** — транспортная услуга для группы пассажиров по доставке из пункта А в пункт Б, время выезда устанавливается как оптимальное для всех пассажиров.
8. **Индивидуальный трансфер** – транспортная услуга, при которой заказчик заказывает и оплачивает полностью все места в выбранном им транспортном средстве со временем выезда установленным самим заказчиком.
9. **Стоимость услуги** — плата Клиента по каждому Заказу, оговоренному при подаче заявки.
10. **Пассажир** – человек, который перевозится транспортным средством Компании по Заказу в соответствии с данным Договором.
11. **Багаж** – вещи Пассажира, принятые для перевозки.
12. **Ручная кладь** — вещи Пассажира, которые перевозятся Пассажиром с собой в транспортном средстве и сохранность которых при перевозке обеспечивается Пассажиром.
13. **Правила на перевозку** – правила по принятию, подтверждению, отмене, оплате заявок, разработанные организацией для стандартизации и выполнения своих услуг, не противоречащие действующему законодательству РФ.

2. Предмет Договора

1. Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 426 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Клиентов.
2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных в настоящем договоре условий (акцепта) любое физическое лицо, обладающее полной право — и дееспособностью, а также любой уполномоченный представитель юридического лица, обладающий правом на заключение подобных договоров, производя акцепт (осуществляя Заказ) данной оферты, становится Клиентом.
3. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Публичном договоре (оферте). Внимательно прочитайте текст данного Договора и если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Компания предлагает Вам отказаться от принятия услуг.
4. В соответствии со статьей 436 ГК РФ настоящая Оферта не является безотзывной.
5. Принятие Договора (Акцепт Оферты) является полным и безоговорочным и означает согласие Клиента со всеми без исключения и дополнения условиями Договора. Акцепт считается принятым с момента осуществления Заказа услуг

Клиентом, а также свидетельствует о том, что Клиент понимает значение своих действий, все условия Договора ему понятны, Клиент не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы.

6. Клиент гарантирует, что имеет полное право и полномочия на заключение и исполнение настоящего Договора при осуществлении Заказа.

7. Клиент гарантирует свою платежеспособность.

8. Предметом настоящего договора является оказание Компанией транспортной услуг на основании Заказа от Клиента путем исполнения собственным транспортом на условиях настоящего Договора, которые Клиент обязуется оплатить.

9. Автомобили предоставляются Компанией в необходимом Клиенту количестве исходя из условий заказчика, согласно его заявке.

3. Права и обязанности сторон

1. Права Компании

1. Передавать исполнение Заказа автомобилям Компании.

2. Сбирать информацию о количестве Заказов, осуществляемых Клиентами, их деталях, вести учет поездок Клиента.

3. Компания вправе отказать в предоставлении услуги при наличии у Клиента долга, в случае неоплаты Заказа, либо наличии у Клиента штрафа.

4. Отказать в обслуживании Клиента

1. На основании Постановления Правительства Российской Федерации № 112 от 14.02.2009 г. «Об утверждении правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» (далее ППРФ № 112) если багаж пассажира не проходит через дверные проемы автомобиля; может загрязнить или испортить сидения; мешает водителю управлять автомобилем или пользоваться зеркалами заднего вида; не позволяет осуществлять его перевозку с закрытой крышкой багажного отделения; включает холодное или огнестрельное оружие без чехлов и упаковки; содержит зловонные и/или опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, коррозионные и др.) вещества.

2. На основании ППРФ № 112, если пассажир не одел на провозимую собаку намордник и поводок, не обеспечил для нее подстилку, если перевозимое мелкое животное не помещено в клетку (корзинку, коробку, сумку) с глухим дном.

3. На основании Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, если пассажир употребляет спиртные напитки в салоне автомобиля (ст. 20.20), находится в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность (ст. 20.21), употребляет при заказе автомобиля либо в процессе поездки в отношении сотрудников Компании ненормативную лексику, нецензурную брань (ст. 20.1.1).

4. На основании ст. 6 Федерального закона Российской Федерации № 87 от 10.07.2001 г. «Об ограничении курения табака» в случае курения пассажиром в салоне автомобиля.

2. Компания обязуется

1. При невозможности оказания услуги известить об этом Клиента.

2. Подать Клиенту автомобиль, с чистым салоном, в исправном техническом состоянии.

3. Подать Клиенту автомобиль, управляемый водителем, прошедшим перед рейсом медицинский осмотр и имеющим предусмотренный законодательством стаж вождения.

4. В случае аварии или поломки автомобиля, произошедшей при движении к месту Заказа предоставить любой другой автомобиль в кратчайшие сроки к месту Заказа, незамедлительно сообщить предполагаемое время подачи данного автомобиля путем звонка на телефон Клиента.

5. В случае аварии или поломки автомобиля, произошедшей в процессе исполнения Заказа предоставить любой другой автомобиль в кратчайшие сроки к месту аварии или поломки.

6. В порядке, предусмотренном гл. 8 настоящего Договора объективно рассмотреть претензию клиента.

7. В случае невозможности заменить автомобиль, вернуть заказчику сумму согласно договору.

3. Права Клиента

1. Отказаться от Заказа в силу ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае неприбытия автомобиля к положенному времени, либо ко времени, озвученному диспетчером при Заказе.
2. Отказаться от Заказа не позднее чем за 24 часа до назначенного времени в Заказе, если необходимость в поездке отпала.
3. Подать Компании претензию относительно качества обслуживания в порядке, предусмотренном гл. 8 настоящего Договора.

4. Обязанности Клиента

1. Полно и подробно изложить суть Заказа (маршрут, время отправления, количество посадочных мест и грузоемкость и прочие особенности поездки).
2. В процессе поездки гарантировать должное поведение всех пассажиров, следить за поведением и состоянием перевозимых животных, обеспечить соответствие багажа Заказу и транспорту.
3. Оплатить стоимость Заказа, в офисе компании, непосредственно водителю Компании, через терминал оплаты, банковской картой на сайте.
4. Согласно правилам возврата билетов (приложение №1 к договору) возместить компании расходы связанные с обслуживанием его заявки.
5. В случае изменения маршрута, даты, времени, количества пассажиров немедленно известить об этом Компанию по телефону или иным доступным способом.
6. Оплатить штраф в размере 100% от стоимости заказа в случае отказа от текущего Заказа, если автомобиль уже подан.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

1. По настоящему соглашению стоимость услуги устанавливается после оглашения Заказа Клиентом, доводится до него диспетчером при принятии Заказа. В случае несогласия со стоимостью отказ от услуг принимается только при разговоре с диспетчером.
2. Компания оставляет за собой право изменять стоимость услуг в соответствии с общим рынком цен на подобные услуги.
3. Оплата производится в офисе организации, онлайн банковской картой, через платежный терминал, наличными водителю при посадке в автомобиль.

5. Срок действия договора

1. Настоящий договор вступает в силу с момента его опубликования для перевозчика и для каждого Клиента после осуществления Заказа.
2. Настоящий договор прекращает действие после оказания транспортной услуги Перевозчиком Клиенту, после того как Клиент покинул транспортное средство Перевозчика, а услуга считается оказанной в полном объеме, и Клиент не имеет претензий по качеству оказанной услуги.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

1. Соответственно п. 3 ст. 401 ГК РФ стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая аномальные природные условия: гололед, дожди, снегопад, мороз, наводнение, землетрясение и т.д.; общегородские мероприятия, связанные с перекрытием автодорог и улиц, митинги, забастовки, гражданские волнения, дорожно-транспортные происшествия, военные действия, пожары, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение договора Оферты. Надлежащим доказательством возникновения, прекращения таких обстоятельств и их продолжительности будет являться свидетельство компетентного органа или организации.
2. Сторона, для которой создавалась невозможность полного или частичного исполнения своих обязательств по настоящему договору обязана немедленно известить другую сторону о начале, предполагаем сроке действия и

прекращении вышеуказанных обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

3. Ни одна из Сторон не отвечает за убытки, которые возникли либо могут возникнуть у второй Стороны в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

7. Ответственность сторон

1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

2. При не урегулировании сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке по месту нахождения Компании.

3. В случае ненадлежащего исполнения Заказа Перевозчиком несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4. В случае ненадлежащего поведения при исполнении заказа со стороны Клиента, повлекшего конфликт с перевозчиком, а также административную либо уголовную ответственность, Компания оставляет за собой право освещать данные факты в СМИ и интернете, блокировать номер телефона Клиента для предоставления услуг Компанией.

5. В соответствии с п. 10 ст. 34 ФЗ № 259 перевозчик освобождается от ответственности за несохранность ручной клади, перевозимой пассажиром, если пассажир не докажет, что несохранность ручной клади произошла по вине перевозчика.

8. Порядок рассмотрения претензий

1. На основании ППРФ № 112 претензии, возникающие в связи с перевозками пассажиров и багажа (далее — Претензии), предъявляются по месту нахождения перевозчика.

2. Претензии предъявляются в письменном виде.

3. В соответствии с п. 1 ст. 40 ФЗ № 259 перевозчик обязуется рассмотреть предъявленные ей претензии и о результатах их рассмотрения уведомить в письменной форме заявителя в течение тридцати дней со дня получения соответствующей претензии.

4. В соответствии со ст. 42 ФЗ № 259 срок исковой давности по требованиям, вытекающим из договоров фрахтования, составляет один год.

9. Прочие условия

1. Во всем, что не оговорено в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ, а также **«Правилами оказания транспортных услуг»**, утвержденные Перевозчиком

2. Перевозчик осуществляет запись всех телефонных переговоров с диспетчером в целях контроля качества обслуживания Клиентов.

3. Осуществляя заказ, Клиент дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты и на информирование (посредством СМС) о акции, розыгрыше, тарифе перевозчика и их изменений. При сборе и обработке персональных данных Клиентов Перевозчик не преследует иных целей, кроме установленных настоящим пунктом.

4. Компания не обязана хранить персональные данные Клиента (статистику, маршруты и т. д.) и вправе их удалить из базы данных.

5. Компания оставляет за собой право изменять любые из Условий данного Договора в любое время путем опубликования текста измененного пункта или нового Договора на сайте. Новый вариант договора вступает в силу в течение 5 дней после внесения данных изменений на сайте компании.

6. В случаях трансфера из аэропорта Vantaa, ожидание отправления в ночное время с 21:00-08:00 может составлять до 3х часов.

Приложение №1

ИНФОРМАЦИЯ ПО ВОЗВРАТУ КУПЛЕННЫХ БИЛЕТОВ

Возврат купленных билетов осуществляется на основании письменного заявления от пассажира (приложение №2)

Заполненное и отсканированное заявление необходимо отправить по электронной почте Ignatieva-alina@yandex.ru с адреса пассажира указанного при покупке билета, или самостоятельно приехать в офис и заполнить заявление.

Отмена заказа и возврат билетов в устной форме не осуществляется.

Возврат денежных средств за билеты производится в течение **10 (десяти)** рабочих дней после поступления заявления на возврат. Возврат производится тем же способом, как производилась оплата за билеты (возврат наличными, если билеты приобретались в офисе, на банковскую карту, если оплата осуществлялась он-лайн).

Пассажиру возвращается полная сумма с вычетом штрафа 200 рублей за каждое забронированное посадочное место. Если запланированная поездка отменяется менее чем за 2 дня, но более чем за 24 часа, то возврат по билету составляет 50% от стоимости билета.

Если возврат билета происходит менее чем за 24 часа до выезда – стоимость билета не возвращается.

Билеты, выкупленные в предпраздничные и праздничные даты: При отмене поездки не менее чем за 5 дней до планируемой поездки — возвращается сумма за купленный билет за вычетом штрафа 200 руб. за каждое забронированное посадочное место.

Если запланированная поездка отменяется менее чем за 5 дней, но более чем за 2 дня, то возврат по билету составляет 50% от стоимости билета. Если возврат билета происходит менее чем за 2 дня до выезда – стоимость билета не возвращается.

Перевозчик не несет ответственности за опоздание автобуса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь: погодные условия, пробки на дорогах, дорожные работы, вследствие действий государственных органов, очереди на границах, таможенного и паспортного контроля, и т.д.), а также из-за действий Пассажира, влияющих на выполнение обязательств перевозчика, и по другим причинам, которые перевозчик не мог ни предвидеть, ни предотвратить, несмотря на все принятые меры. Стоимость проезда в этом случае не возвращается.

Перевозчик не несет ответственности за любой ущерб или упущенную выгоду, причиненные или которые могли быть причинены Пассажиру в ситуации, когда автобус не смог достичь пункта назначения в нужное время по причинам, указанным в приложении 1 настоящих условий.

Перевозчик не несет ответственности за правильность оформления паспортов, страховок и виз пассажиров, а также провоза багажа, в случае несоответствия его с таможенными и пограничными правилами. В случае высадки пассажира на границе стоимость проезда не возвращается.

В случае обнаружения таможенными или пограничными властями предметов, запрещенных к ввозу или вывозу, или нарушений паспортного режима, перевозчик вправе продолжить выполнение маршрута согласно графику движения, не ожидая, когда задержанный пассажир урегулирует вопросы с таможенными или пограничными властями.

Реквизиты перевозчика:

ИП Игнатъева Алина Витальевна

ИНН: 780620990911

ОГРНИП 310784713300155

Адрес: 198320, Россия, г. Санкт-Петербург,

Пискаревский пр. 159-3-109

р/с: 40802810100300001340

в Санкт-Петербургском филиале "ТКБ" (ЗАО)

Тел./факс: (921)375-87-68

Лицензия № МКП-78-000626, от 25.04.2017 г.

Приложение №2

Индивидуальному предпринимателю

Игнатьевой Алине Витальевне

(ТМ Comfort-Travel)

от _____

место жительства: _____

паспорт серия _____ № _____

кем выдан: _____

когда « » _____ г.

телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, _____

прошу вернуть мне денежные средства в сумме (прописью)

уплаченные за автобусные билеты по маршруту (указать номер заказа, город, дату и время поездки)

приобретенных мною в (на) _____ (офисе, сайте)

номер заказа (билета) _____

ФИО пассажиров _____

номер кредитной карты (последние 4 цифры) в случае он-лайн оплаты _____

в связи с (указать причину отказа) _____

С правилами и условиями возврата билетов ознакомлен(а): _____ / _____ /

Подпись

ФИО

« ____ » _____ 20 г.

подпись